

## 個人情報保護法に基づく公表事項

1. 個人情報取扱事業者名及び個人情報保護管理者  
トム通信工業株式会社 情報セキュリティ委員長

2. 個人情報の利用目的  
当社が保有する個人情報の利用目的は以下のとおりです。

### ■お客様に関する個人情報

当社の事業活動(通信事業者の代理店業務、移動体通信機器・無線応用機器・情報処理機器・電子計測機器等の開発・設計・製造・販売・サービス等)において、以下の目的のために利用します。

#### 1. 代理店業務及び受託業務

1. 当社が代理店として取扱う、NTTドコモグループの回線契約等に関する手続き
2. 当社が受託している携帯電話の修理業務

#### 2. 電子メール、ダイレクトメールなどによる情報提供

1. 当社が取扱う商品・サービスに関する提案、その他の情報提供(広告・宣伝含む)
2. 当社が取扱う商品の修理、サポート、メンテナンスに関する提案、その他の情報提供
3. キャンペーン、フェア、催物に関する情報提供
4. アンケート、モニターに関する情報提供

#### 3. 商品の発送

1. ご購入又はお申込みの商品などの発送
2. キャンペーンの当選者、参加者への商品などの発送

#### 4. CS 対応

1. お問合せ・ご相談への対応、確認、及びその記録
2. 修理・サポート・メンテナンスへの対応、確認及びその記録
3. 商品のアフターサービス、点検活動
4. バージョンアップ・サービスの提供
5. 保証書の発行・オンラインユーザー登録
6. 保証書・オンラインユーザー登録における保障期間内のサービス対応
7. 保証書・オンラインユーザー登録における保障期間後の点検活動

#### 5. お申し込み・ご登録頂いた当社サービスの運営

1. お申込み・ご登録・その他ご契約いただいた当社サービスの運営、提供
2. 商品・サービスのご購入・ご利用に関する課金情報の管理
3. 商品・サービスの納期の回答、管理

#### 6. 研修セミナー

1. 受講生の登録と履歴管理
2. 研修・セミナーの受講案内

#### 7. その他

1. お客様との商談・打合せの実施・及び連絡など
2. 当社施設・設備などの見学者の予約管理と履歴管理

### ■お取引先様に関する個人情報

1. お取引先様との商談・打合せ
2. お取引先ご担当様への情報提供、および連絡など
3. お取引先様から委託された業務の実施

### ■株主様に関する個人情報

1. 商法に基づく権利の行使・義務の履行
2. 株主様と会社との関係を円滑にするための各種施策の実施
3. 各種法令に基づくデータの作成など株主様の管理

### ■従業員等に関する個人情報

#### 1. 社員に関する個人情報

1. 情報セキュリティや個人情報保護などの制約事項の遵守管理
2. 人事配置・異動等の人事管理、就業規則・労働協約等に定める制度運用
3. 人材育成・自己啓発・教育訓練制度の実施
4. 勤務状況管理、給与・賞与計算と支給控除管理、社会保険制度運用、税務
5. 入出門管理、各種書類作成、その他社内における業務管理・連絡
6. 法令等に定める手続きの実施、その他会社の業務遂行に必要な範囲での利用

#### 2. 採用・募集活動応募者、退職者に関する個人情報

1. 採用・募集活動応募者、退職者に関する個人情報
2. 退職者への情報提供および連絡など

### 3. 個人情報保護についてのお問い合わせ先

当社の個人情報保護の取り組みについてのご質問やご不明な点、苦情、その他のお問合せにつきましては、下記までご連絡ください。

お電話でのお問合せの受付時間は、平日9時～17時30分です。  
(土日、祝祭日、年末年始、夏季休暇は除きます。)

〒223-0057 神奈川県横浜市港北区新羽町1244 トム通信工業株式会社 総務部 Tel: 045-531-4841 Fax: 045-531-7219
---