

個人情報保護法に基づく公表事項

1. 個人情報取扱事業者名及び個人情報保護管理者
トム通信工業株式会社 情報セキュリティ委員長

2. 個人情報の利用目的

当社が保有する個人情報の利用目的は以下のとおりです。

■お客様に関する個人情報

当社の事業活動(通信事業者の代理店業務・移動体通信機器・無線応用機器・情報処理機器・電子計測機器等の開発・設計・製造・販売・サービス等)において、以下の目的のために利用します。

1. 代理店業務及び受託業務

1. 当社が代理店として取扱う、NTTドコモグループの回線契約等に関する手続き
2. 当社が受託している携帯電話の修理業務

2. 電子メール、ダイレクトメールなどによる情報提供

1. 当社が取扱う商品・サービスに関する提案、その他の情報提供(広告・宣伝含む)
2. 当社が取扱う商品の修理、サポート、メンテナンスに関する提案、その他の情報提供
3. キャンペーン、フェア、催物に関する情報提供
4. アンケート、モニターに関する情報提供

3. 商品の発送

1. ご購入又はお申込みの商品などの発送
2. キャンペーンの当選者、参加者への商品などの発送

4. CS 対応

1. お問合せ・ご相談への対応、確認、及びその記録
2. 修理・サポート・メンテナンスへの対応、確認及びその記録
3. 商品のアフターサービス、点検活動
4. バージョンアップ・サービスの提供
5. 保証書の発行・オンラインユーザー登録
6. 保証書・オンラインユーザー登録における保障期間内のサービス対応
7. 保証書・オンラインユーザー登録における保障期間後の点検活動

5. お申し込み・ご登録頂いた当社サービスの運営

1. お申込み・ご登録・その他ご契約いただいた当社サービスの運営、提供
2. 商品・サービスのご購入・ご利用に関する課金情報の管理
3. 商品・サービスの納期の回答、管理

6. 研修セミナー

1. 受講生の登録と履歴管理
2. 研修・セミナーの受講案内

7. その他

1. お客様との商談・打合せの実施・及び連絡など
2. 当社施設・設備などの見学者の予約管理と履歴管理

■お取引先様に関する個人情報

1. お取引先様との商談・打合せ
2. お取引先ご担当様への情報提供、および連絡など
3. お取引先様から委託された業務の実施

■株主様に関する個人情報

1. 商法に基づく権利の行使・義務の履行
2. 株主様と会社との関係を円滑にするための各種施策の実施
3. 各種法令に基づくデータの作成など株主様の管理

■従業員等に関する個人情報

1. 社員に関する個人情報

1. 情報セキュリティや個人情報保護などの制約事項の遵守管理
2. 人事配置・異動等の人事管理、就業規則・労働協約等に定める制度運用
3. 人材育成・自己啓発・教育訓練制度の実施
4. 勤務状況管理、給与・賞与計算と支給控除管理、社会保険制度運用、税務
5. 入出門管理、各種書類作成、その他社内における業務管理・連絡
6. 法令等に定める手続きの実施、その他会社の業務遂行に必要な範囲での利用

2. 採用・募集活動応募者、退職者に関する個人情報

1. 採用・募集活動応募者、退職者に関する個人情報
2. 退職者への情報提供および連絡など

3. 個人情報保護についてのお問い合わせ先

当社の個人情報保護の取り組みについてのご質問やご不明な点、苦情、その他のお問合せにつきましては、下記までご連絡ください。

お電話でのお問合せの受付時間は、平日9時～17時30分です。
(土日、祝祭日、年末年始、夏季休暇は除きます。)

〒223-0057 神奈川県横浜市港北区新羽町1244 トム通信工業株式会社 総務部 Tel: 045-531-4841 Fax: 045-531-7219
